

Pravidla pro používání Rezervačního Systému a Pravidla pro provádění rezervací

Obsah

1. Pravidla používání Rezervačního systému.....	2
1.1. Registrace do RS	2
1.1.1. Registrace klubových členů	2
1.1.2. Registrace ostatních klientů	2
1.2. Správa rezervací	3
1.2.1. Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty	3
1.2.2. Založení rezervace	4
1.2.3. Rušení rezervace	4
2. Všeobecné podmínky pro členy a klienty	5
2.1. Práva a povinnosti klientů	5
2.1.1. Obecné nároky	5
2.1.2. Povinnosti vztahující se k rezervacím	5
2.2. Závěrečná ustanovení	5

1. Pravidla používání Rezervačního systému

Rezervační systém (dále jen RS) je webová aplikace, která členům klubu a registrovaným klientům umožňuje kdekoli, kde mají přístup k internetu získat přehled o svých rezervacích, obsazenosti sportovišť a provádět vlastní rezervace na jednotlivá sportoviště ve volných termínech. Jedná se o jednoduchý nástroj, který poskytuje pohodlnou a rychlou správu rezervací.

1.1. Registrace do RS

I. Registraci je možné provést prostřednictvím internetové stránky rezervačního systému telefonicky nebo osobně v klubu. Pro úspěšnou registraci je nutné zadat tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Emailovou adresu

1.1.1. Registrace klubových členů

I. Člen klubu je registrován do RS ihned .

II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno členovi na jeho uvedený email.

III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu.

V. Registrací do RS klubový člen získává:

- přednostní rezervace v průběhu celého roku,
- přehled o obsazenosti všech sportovišť v dané sezóně,
- přehled o svých jednorázových i dlouhodobých rezervacích,
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat,

- registraci platnou po dobu trvání členství.

1.1.2. Registrace ostatních klientů

I. Klient se do RS může registrovat sám prostřednictvím internetu, telefonicky nebo může registraci provést osobně v klubu.

II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno klientovi na jeho uvedený email.

III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu a **úhrada poplatku za registraci 100,- Kč.**

IV. Poplatek za registraci je možné uhradit:

- hotově – v případě hotovostní platby je klientovi RS zpřístupněn okamžitě po zaplacení

VII. Po přihlášení do rezervačního systému klient získává:

- možnost vytvoření 4 rezervací až na 4 týdny dopředu
 - přednostní rezervace před neregistrovanými klienty,
 - nemusí své provedené rezervace platit předem,
 - přehled o obsazenosti sportovišť,
 - přehled o svých jednorázových a dlouhodobých rezervacích,
-
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat,

1.2. Správa rezervací

1.2.1. Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty

I. Jednorázové rezervace na všechna sportoviště klubu se provádí výhradně prostřednictvím RS. Ve výjimečných případech se může rezervace provést také telefonicky nebo osobně.

II. O dlouhodobé rezervace si člen i klient musí požádat telefonicky, emailem nebo osobně v klubu.

III. Při jednorázových a dlouhodobých rezervacích mají přednost členové klubu.

IV. Klienti s řádnou (zaplacenou) registrací v RS mají přednost při rezervacích před ostatními klienty, kteří registraci nemají.

V. Všichni klienti jsou povinni včas rušit své jednorázové rezervace v případě, že se nemohou na svoji rezervaci dostavit, a to min. 24 hodin před začátkem rezervace.

1.2.2. Založení rezervace

I. Rezervace se provádí kliknutím na vybranou volnou hodinu (volné hodiny jsou označeny zelenou barvou a nápisem Volno), čímž se zahájí provedení rezervace, přičemž si klient zvolí:

- čas rezervace od – do (nevolí se po půlhodinách, ale přímo celý termín)
- datum rezervace

můžete také zanechat nějaký vzkaz v poznámce

II. Zadáním a potvrzením rezervace vyjadřuje klient vážný zájem o využití sportoviště v daném čase a proto je termín na jeho jméno zamluven a blokován vůči dalším zájemcům, **kromě viz. bod IV.**

III. Registrovaný klient si může sám vytvořit max. 4 rezervace, každou v délce 2 hodiny. Klubový člen si sám může vytvořit max. 4 rezervace, každou v délce 2 hodiny.

V. O potvrzení rezervace či zrušení rezervace obdrží klient notifikační email, ve kterém je jeho rezervace zrekapitulována.

1.2.3. Rušení rezervace

I. Rezervace může klient zrušit prostřednictvím RS, po telefonu nebo osobně v klubu.

II. Rezervaci je klient povinen zrušit včas, nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu.

IV. Jednorázové rezervace

Pokud klient nezruší svou jednorázovou rezervaci min. 24 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví, je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, pro kterého následně platí povinnost uhradit své další rezervace předem.

Obnovení přístupu do RS je možné po zaplacení částky 100,- Kč.

2. Všeobecné podmínky pro členy a klienty

2.1. Práva a povinnosti klientů

2.1.1. Obecné nároky

- I. Registrovaní klienti a členové klubu využívají veškeré výhody, které k jejich statutu přináležejí.
- II. Klienti mohou spravovat své rezervace prostřednictvím RS.
- III. Členové mají přednost při provádění rezervací před všemi klienty, registrovaní klienti mají přednost před neregistrovanými klienty.
- IV. Klienti mohou rušit nebo přesouvat své rezervace, jsou však povinni dodržovat min. termín 24 hodin předem.

VII. Členové i registrovaní klienti dostávají pravidelné informace o novinkách, aktuálních volných termínech a akcích klubu prostřednictvím emailu.

2.1.2. Povinnosti vztahující se k rezervacím

- I. Každý klient je povinen bezodkladně zrušit svou rezervaci včas, jakmile zjistí, že se na daný termín nemůže dostavit, nejpozději však 24 hodin před rezervovaným termínem.
- II. Jestliže je rezervace zrušena později než 24 hodin před rezervovaným termínem nemá klient nárok na přesunutí této rezervace - dlouhodobé rezervace, a v případě jednorázové rezervace je klientovi zrušen přístup do RS.
- III. Pro obnovení přístupu do RS z důvodu včas nezrušené jednorázové rezervace je klient povinen zaplatit 100,- Kč.

2.2. Závěrečná ustanovení

- I. Klient registrovaný v RS jsou povinen bez zbytečného odkladu oznamovat změnu emailové adresy a telefonního čísla, který uvedl při registraci do RS.
- II. Klient dává výslovně souhlas s tím, aby provozovatel sportovního klubu zpracovával poskytnuté údaje (jméno, email, telefon) pouze a výhradně pro svoji činnosti.
- III. Provozovatel klubu je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky, podmínky členství a podmínky registrace do RS.
- IV. Provozovatel může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, jestliže:
 - klient porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád klubu
 - neregistrovaný klient nezaplatí včas předem svoji rezervaci, registrovaný klient vstupní poplatek a člen členství
- V. Klienti klubu prohlašují, že se před registrací a vyplněním žádosti o členství nebo zákaznický účet důkladně seznámili se zněním těchto podmínek a prohlašují, že s jejich obsahem souhlasí a zavazují se je dodržovat.